

SEGRETERIE NAZIONALI

Roma, 27 marzo 2019

Spett. le

ART

Autorità di Regolamentazione dei Trasporti

Invio a mezzo mail: pec@pec.autorita-trasporti.it

Prot. n. 85/2019/SU/AUTDE/mc


Oggetto: Delibera n. 16/2019 - Sistema tariffario di pedaggio relativo alle concessioni di cui all'articolo 43 del d.l. 201/2011 come richiamato dall'articolo 37 del medesimo decreto. Avvio del procedimento.

Le scriventi **Segreterie Nazionali di FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI-UIL, SLA-CISAL e UGL VIABILITA' e LOGISTICA**, firmatarie del CCNL per i dipendenti di Società Concessionarie di Autostrade e Trafori, con riferimento a quanto in oggetto, inviano le loro osservazioni/proposte conformi con il formato previsto dall'Allegato B della delibera n° 16/2019, in allegato alla presente lettera.

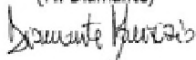
Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti, anche mediante un'apposita audizione, in attesa di un cortese cenno di riscontro porgono distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali

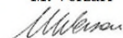
FILT-CGIL
C. Settimelli



FIT/CISL
(M. Diamante)



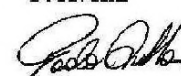
UILTRASPORTI
M. Verzari



SLA CISAL
R. Moroni



UGL Viabilità e Logistica
P. Avella



Sistema tariffario di pedaggio relativo alle concessioni di cui all'articolo 43 del d.l. 201/2011 come richiamato dall'articolo 37 del medesimo decreto

punto	paragrafo	citazione del testo oggetto di osservazione/proposta	inserimento del testo eventualmente modificato o integrato	breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione
23	9	<p>Meccanismi di penalità/premi con riferimento alla valutazione della qualità dei servizi</p>	<p><i>Inserire tra le aree tematiche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Livelli di Assistenza all'Utenza Commerciale/Amministrativa (es: Punti Blu, Centri Servizi, ecc.) - Livelli di Assistenza al traffico (presidio degli Ausiliari alla Viabilità) - Garanzia di un Presidio fisico permanente e continuativo nelle 24 ore in tutte le stazioni di pedaggio (Esazione) <p><i>Inserire nel terzo alinea la parte evidenziata in grassetto:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - fluidità ai caselli (per esempio, disponibilità delle porte manuali, delle casse automatiche ai caselli e efficienza del sistema Telepass) <p><i>Eliminare dal decimo alinea la parte cancellata:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - impiego di tecnologie free flow per l'esazione delle tariffe autostradali in grado di evolvere verso soluzioni interoperabili a livello comunitario 	<p>Le OO.SS. Nazionali di FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI-UIL, SLA-CISAL e UGL Viabilità e Logistica ritengono che nella definizione di un sistema tariffario relativo alle concessionarie autostradali debbano essere considerati tra i servizi offerti anche le aree tematiche, di lato riportate, per garantire all'utenza adeguati livelli di servizio e standard di sicurezza.</p> <p>A tale proposito, nel ritenere imprescindibile la presenza di personale addetto h24 in tutte le stazioni, anche al fine di controllare gli accessi e intervenire in caso di turbative/problematiche al traffico, si ritiene che il sistema free-flow sia contraddizione con quanto asserito.</p> <p>Peraltro, l'interoperabilità dei sistemi di pagamento del pedaggio a livello comunitario è già garantita dagli attuali sistemi di esazione.</p>