



*Rappresentanze Sindacali Aziendali - Sede di Firenze
Autostrade per l'Italia - ESSEDIESSE - TELEPASS - Autostrade Tech*

Spett.le
ASPI, Tech, Telepass, Essediesse S.p.A.
c.a. Dott. Gregorio Moretti
Dott. Paolo Bonari
Dott. Claudio Savi

Sede di Firenze

Invio a mezzo e-mail

Oggetto: problematiche fruizione flexible benefits.

Le RSA della sede di Firenze denunciano le enormi difficoltà che i lavoratori stanno affrontando nel gestire i propri compensi spendibili attraverso il portale AON dedicato ai Flexible Benefits.

Il portale, che dovrebbe servire a tutti i lavoratori per gestire i 100 euro destinati dal CCNL a iniziative di Welfare, e a tutti i colleghi che hanno scelto questa opzione anche per il premio produzione, ha delle grosse lacune. Non solo, la sua attivazione è avvenuta con estremo ritardo, penalizzando fortemente i lavoratori che intendevano sfruttare il proprio premio produzione per le attività ricreative.

Vogliamo evidenziare quelle che sono le maggiori difficoltà evidenziate:

1. Il nome utente e la password di accesso creano diverse difficoltà, in quanto è necessario impostarle con caratteri particolari, e i lavoratori che accedono saltuariamente possono avere problemi a recuperare le credenziali di accesso. Ci chiediamo come mai non siano state associate al consueto profilo utilizzato per l'accesso ai sistemi Autostrade.
2. Non è ancora stata ripristinata la funzione che consente di destinare la quota a propria disposizione al fondo ASTRI.
3. Non è possibile aggiungere denaro per ottenere una prestazione/acquisto. Riteniamo una grave mancanza il fatto che il contratto stipulato con AON non preveda che possano essere pagate dal lavoratore differenze non coperte dalla quota a disposizione, come invece viene fatto da altre aziende che utilizzano piattaforme di Flexible Benefits. Ci chiediamo, inoltre, come possano essere spese eventuali quote rimanenti, specie se di basso valore, visto che non è possibile farle slittare all'anno successivo.

4. Per accedere alle convenzioni è necessaria una ulteriore autenticazione, diversa da quella di cui al punto 1., e che funziona solo con alcuni browser. La soluzione a questa problematica non è stata diffusa e resa nota, rappresentando l'ennesima difficoltà nel fruire dei benefits.

Le RSA chiedono che vengano risolte urgentemente le problematiche evidenziate, e che venga trovata una soluzione per rendere più facilmente fruibile il pacchetto.

Inoltre, chiediamo che venga reso noto a tutti i lavoratori che hanno optato per il premio produzione in Flexible Benefits, che hanno la possibilità di tornare a scegliere l'opzione "cash" qualora non avessero ancora speso il premio e non si trovassero a loro agio con i Flexible Benefits, in quanto coloro che lo hanno già chiesto hanno ottenuto una risposta positiva.

Firenze, 17 luglio 2017

Le RSA di Firenze