

COMUNICATO SINDACALE

Incontro del 11.04.2019

Si è svolto nella data sopra indicata, preso la Direzione di Tronco di Milano alla presenza delle delegazioni sindacali e delle rappresentanze aziendali, il primo degli incontri tecnici previsti per l'applicazione locale dell'accordo nazionale del 19 luglio 2018. Il tema in analisi è stato quello del comparto esazione, per il quale l'azienda, premettendo l'obiettivo prioritario di perseguire la *qualità del servizio* e la *valorizzazione delle professionalità*, **ha comunicato** le seguenti informazioni e i seguenti interventi:

- Alla data odierna, dopo l'installazione degli ultimi automatismi, il saldo del personale esattoriale (escluso P.Blu, Supporto Esazione, etc.) calcolato sull'organico base del Tronco, **genera una carenza di 3 unità.**
- **Verranno installate solo 7 delle 11 casse automatiche previste dal piano di automazione per il 2019.** Da detto piano verranno escluse temporaneamente e rimandate ad una analisi successiva, da tenersi nel 2020, le 4 previste presso la stazione di Milano Nord. Entro fine anno verranno collocate quelle di Brescia O., Bergamo, Como, Milano Est e le 3 di Milano Sud.
- **Al termine dell'intervento sopra descritto, il saldo del personale esattoriale del Tronco diventerebbe eccedente per un totale di 6 unità.**
- I saldi di personale sopra indicati, sono generati dalla somma algebrica del personale presente sulle 3 tratte autostradali la quale sconta una situazione di sostanziale equilibrio sulla A4, una condizione di carenza sulla A1 (-7 unità), mentre la tratta A8/9 risulta in notevole eccedenza (+ 13 Unità).
- In seguito alle eccedenze di personale esattoriale sulla tratta A8/A9, solo per i dipendenti ad essa appartenenti, **il piano di incentivo all'esodo previsto dalle intese del 19.02.2019 verrà incrementato nel suo singolo ammontare ed esteso, previa valutazione aziendale, anche a situazioni, sempre e solo afferenti il comparto esazione, non espressamente in esso contemplate.**
- **Per favorire la movimentazione del personale esattoriale**, dalle tratte dichiarate in eccedenza verso quelle in carenza, che non abbia fatto richiesta di trasferimento volontario, **verrà proposto un meccanismo economico di incentivazione allo spostamento, che potrebbe prevedere anche variazioni in aumento dell'orario di lavoro per il personale Part Time interessato, che potrebbero arrivare anche alla trasformazione del contratto diventando contratti Full Time (FTH).**
- L'introduzione della nuova figura dell'*Operatore di Stazione* avrà inizio sulla tratta A1.
- **Il Punto Blu di via Larga a Milano verrà chiuso il giorno 23.04.2019 e sottratto alla competenza di ASPI.** Sarà riaperto il giorno 7 maggio 2019 sotto l'egida di TELEPASS Spa e trasformato in *Telepass Store*. Il personale presente, verrà ricollocato nei Punto Blu ove oggi si manifestano carenze più vicini al proprio domicilio.

Fermo restando che la discussione in merito a quanto sopra proposto apparterrà all'ambito politico della trattativa dove, al termine degli incontri, si tireranno le somme di quanto emerso nei vari approfondimenti tecnici, **ci preme, intanto, sottolineare quanto segue:**

- **La nuova figura dell'Operatore di Stazione**, ovvero una sorta di tuttofare del casello che, secondo le previsioni aziendali, dovrà occuparsi di qualsiasi cosa, **ci appare una condizione sufficientemente capace di mantenere, nel tempo, un'occupazione stabile nell'ambito del comparto esattoriale**, motivo per il quale, sposando in pieno il progetto, ci impegneremo, partendo dal fatto che ognuno di noi può fare una sola cosa per volta, a contribuire a riempire di contenuti tale previsione. **Questo, a casa nostra, si chiama lungimiranza e capacità di adattamento ai cambiamenti**, comportamento incompreso ancora oggi da una parte della dirigenza aziendale che, per il solo gusto di gettare discredito sulle persone che non avvallano

supinamente i loro contorti pensieri, anziché scendere su un vero terreno di confronto, ci accusa, ad ogni minima osservazione, di attaccamento a "vecchie logiche ormai desuete". **Se qualcuno ci avesse dato retta nell'ottobre del 2015 quando a fronte dell'introduzione delle casse automatiche nelle stazioni di Milano Est e Milano Sud proponemmo di dedicare una persona specificatamente alla loro cura anziché sprecare inutili presenze in turno a garanzia di un presidio minimo ormai sparito, oggi, l'Operatore di Stazione di stazione, sarebbe una realtà solamente da raffinare e consolidare anziché essere una mera sperimentazione dagli esiti incerti, lunghi dall'ottenersi nel tempo.**

- **Nell'ambito di un progetto evolutivo che ha come presupposto base l'espulsione di manodopera (ricordiamo che il saldo del personale esattoriale a fine 2019 sarà di meno 9 unità complessive rispetto all'attuale e che nel 2020 sarà ancora maggiore), ci appare incredibile, nonché bizzarra, l'affermazione aziendale che annuncia, in base all'ipotesi certa che le casse automatiche, in diversi momenti della giornata non reggeranno il flusso di traffico creando accodamenti specialmente nelle grandi stazioni, la necessità di impiegare l'Operatore di Stazione, che dovrà sostituirsi alle stesse stante la sua capacità di smaltimento del traffico doppia rispetto all'automatismo. In poche parole l'Esattore Evoluto dovrà di nuovo vestire i panni dell'Esattore Vulgaris aprendo le casse automatiche in modalità manuale.** Neanche il padre della psicanalisi Sigmund Freud saprebbe spiegare la coerenza di tale ragionamento. **Prima si crea un progetto che prevede l'introduzione di automatismi per sostituire le persone, poi si chiede alle stesse persone oggetto di esilio, di surrogare i limiti della tecnologia che doveva sostituire.** Francamente ci sembra un po' troppo, per l'intelligenza di chiunque, avvallare, senza alcuna riflessione, certi ragionamenti.
- **La figura dell'Operatore di Stazione, per avere un risultato efficace, deve coinvolgere l'intera popolazione esattoriale la quale deve essere messa in grado di svolgere nella sua completezza i compiti che gli verranno affidati,** motivo per il quale riteniamo indispensabile, di pari passo con l'evolversi dell'attività formativa, **l'introduzione di una seconda cassa automatica in tutte le stazioni dove oggi ne esiste solo una,** a partire da quelle con maggiori volumi di traffico. **Sempre in quest'ambito, per il personale di esazione che non supererà il percorso formativo per l'abilitazione alla figura evoluta, va riaffermato il concetto che esso rimarrà impiegato con gli stessi ruoli e negli stessi ambiti in cui è stato previsto fino ad oggi.**
- Nell'ambito del processo riorganizzativo in corso, vanno analizzate tutte le attività appartenenti all'area esazione. **Riteniamo indispensabile ed inderogabile il loro corretto e definitivo dimensionamento proprio al fine di garantire la qualità e l'efficienza dei processi lavorativi.**
- **I meccanismi di incentivazione all'esodo, devono essere estesi con gli stessi criteri, a tutto il personale del tronco, a partire da quello appartenente all'area Esazione, dove gli incentivi riservati a chi ha sede sulla tratta A8/9 devono essere replicati in egual modo e ugual misura per chi risiede sulle altre tratte.**
- Pur dichiarando legittimo il ragionamento aziendale relativo alla ristrutturazione organizzativa del Punto Blu di Via Larga secondo le modalità sopra indicate, ciò che non abbiamo condiviso sono le modalità di approccio a tale iniziativa, irrispettosa dei tempi e dei modi di confronto impostati sul "così è se vi pare!" che hanno prevaricato irrispettosamente anche quanto stabilito nell'accordo nazionale. Per motivi di spazio rimanderemo ad una specifica comunicazione le nostre considerazioni sull'argomento **che ci ha visto sottoscrivere il verbale d'accordo solo ed esclusivamente per presa visione;**

Ricordando alla nostra controparte che, il personale, al fine di garantire la qualità del servizio e l'efficacia operativa necessaria all'ottenimento dei risultati prefissati, è una risorsa di primaria importanza, specialmente in un processo riorganizzativo che non può riconoscersi, ancora una volta, esclusivamente nel "fare cassa!", rimandiamo ulteriori riflessioni alle prossime puntate, in attesa di un finale che, per come si sta comportando qualcuno...non vorremmo fosse già scritto!

Milano il 17.04.2019

R.S.A UILTRASPORTI LOMBARDIA
Autostrade per l'Italia II° Tronco Milano

Onofrio Facchi