

CONTACT CENTER TELEPASS

COMUNICATO ALLE LAVORATRICI E AI LAVORATORI

DA UNA SOCIETA', ASPI... AD UN'ALTRA, ATLANTIA...

COMINCIAMO MALE!!!

DOPO AVER CONDIVISO E SOTTOSCRITTO, IL 21 GIUGNO 2017, UN ACCORDO CHE PREVEDE UN PERCORSO DI TURN OVER TESO AL SOSTEGNO QUALITATIVO E QUANTITATIVO, NONCHE' PROFESSIONALE, DI TELEPASS S.p.A. E DELLA CONTROLLATA TELEPASS PAY, ENTRAMBE SOTTO ATLANTIA...

DOPO LA VALUTAZIONE D'IDONEITA' DI UN NUMERO SIGNIFICATIVO DI RISORSE CANDIDATE AL RUOLO DI SUPPORTO/OPERATORE CONTACT CENTER, CONSIDEREVOLE A TAL PUNTO DA PERMETTERE LA REALIZZAZIONE DEL TURN OVER E L'INCREMENTO DELL'ORGANICO IN CONSIDERAZIONE DELLE IMPLEMENTAZIONI DELLE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE VERSO LA CLIENTELA A SOSTEGNO DEL LANCIO DI NUOVI PRODOTTI E SERVIZI LEGATI ALLO SVILUPPO DELLE FORME DI PAGAMENTO ELETTRONICO...

IMPROVVISAMENTE??????

"QUALCUNO DEL VERTICE AZIENDALE", OLTRE A NON AVER ANCORA REALIZZATO QUANTO PROMESSO RIGUARDO LE SEDI OPERATIVE, HA RITENUTO OPPORTUNO NON DAR SEGUITO A UNA PARTE FONDAMENTALE DELL'ACCORDO RAGGIUNTO... **SPOSTANDO IL CLIENTE DAL "CENTRO" AI "MARGINI"** E RIDUCENDO LA **"QUALITA' DEL SERVIZIO"** IN **"PROFITTO DEL SERVIZIO"**, INTENZIONALMENTE TRASCURANDO SOLUZIONI VOLTE A ELEVARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA ALLA CLIENTELA E A SOSTENERE UN CAMBIO DI PASSO IN GRADO DI PRODURRE UN PROCESSO DI SVILUPPO DELLE POTENZIALITA' DELLA NUOVA STRUTTURA... CIO' CHE, PER L'APPUNTO, E' STATO SOTTOSCRITTO E CONDIVISO CON L'ACCORDO DEL 21 GIUGNO U.S.

La Componente Sindacale della Commissione Nazionale Contact Center prende atto della chiusura aziendale e del disinteresse riguardante il peggioramento del servizio, l'insoddisfazione di un numero sempre maggiore di clienti, il disagio operativo e lo stress correlato che ne consegue, riservandosi di intraprendere, nei tempi e nelle modalit  ritenute utili, tutte le azioni coerenti con le posizioni sindacali fin qui esposte.

Componente Sindacale - Commissione Nazionale Contact Center

22 novembre 2017