



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER LE INFRASTRUTTURE, I SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI  
DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SULLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI  
Via Nomentana, 2 - 00161 Roma

M\_INF-SVCA  
D.G. per la Vigilanza sulle  
Concessionarie Autostradali  
SVCA  
REGISTRO UFFICIALE  
Prot: 0002150-07/02/2017-  
USCITA

DGVCA/DIV.1

TRASMESSA VIA PEC

A tutte le Società Concessionarie  
LORO SEDI

Oggetto: Barriere/caselli ad elevata automazione.  
Presenza di personale di esazione e presidio fisico.

In riferimento alla problematica in oggetto e facendo seguito a numerose segnalazioni, pervenute da parte dell'utenza autostradale e relative alla mancata assistenza presso alcune barriere di esazione, si ribadisce la necessità di prevedere per ogni stazione un presidio fisico h24 finalizzato a garantire all'utenza autostradale un'assistenza immediata nei casi di cattivo funzionamento dei sistemi o in qualsiasi altra ipotesi in cui il cliente si trovi in difficoltà.

La richiesta del presidio fisico viene motivata dalla necessità di rimuovere tutte quelle situazioni di criticità non risolvibili da remoto e che mettano a rischio l'incolumità dell'utente assicurando, così, adeguati livelli di qualità del servizio.

Ogni esigenza di modifica delle attuali condizioni di servizio per l'utenza autostradale in merito a quanto sopra riportato dovrà essere preventivamente comunicata e quindi concordata con la Scrivente Direzione, così come già rappresentato in precedenza.

Si richiede, altresì, a codeste Società di dare riscontro, stesso mezzo, in segno di adempimento a quanto sopra richiesto.

La presente è resa anche ai sensi dell'art.2 comma 86, lett. d. del D.L. 3 ottobre 2006 n.262, convertito dalla legge 24 novembre 2006 n.286 e s.m.i..

IL DIRETTORE GENERALE

M. Coletta