



FILT-CGIL

FIT-CISL

UILTRASPORTI

SLA CISAL

MCR 2015...STORIA DI UN FALLIMENTO

Il progressivo decadimento della qualità del servizio erogato, i clienti “al centro” mai trattati così male come nell’ultimo periodo e gli operatori mcr relegati a ruolo di “cottimisti dell’anomalia”, compongono un quadro d’insieme sconcertante a due mesi dal lancio del nuovo software.

Da subito la nuova piattaforma ha evidenziato instabilità e limiti prontamente segnalati dagli operatori del 1° tronco, che hanno responsabilmente collaborato, immaginando di dialogare con un interlocutore il cui obiettivo primario fosse quello di stabilizzare il sistema prima di esportarlo, fino a quando hanno realizzato che, nonostante le evidenze negative, si procedeva comunque a tappe forzate per completare l’interconnessione e sono stati costretti a manifestare il loro dissenso aprendo una prima vertenza.

Alla luce dei fatti, ad oggi il bilancio risulta essere assolutamente negativo: degli impegni presi in sede di commissione nazionale (la cui convocazione continua ad essere procrastinata) si è realizzato poco o nulla, della priorità territoriale nell’assegnazione degli interventi non c’è traccia, il numero delle postazioni disponibili sul tronco ed in rete è diminuito sensibilmente rispetto agli standard della scorsa estate determinando aumenti dei carichi di lavoro limite, l’audio se possibile è ulteriormente peggiorato, non è più visualizzabile la postazione che prende in carico l’anomalia (informazione fondamentale per la gestione del cliente in difficoltà da parte dei colleghi di stazione) e l’elenco delle anomalie potrebbe proseguire senza timore d’essere smentiti.

Peraltro gli incontri del 9 e 10 luglio non hanno portato nel merito della questione contributi positivi.

Per tali motivazioni ed a tutela dell’incolumità e della dignità dei lavoratori siamo quindi a ripristinare lo

STATO D’AGITAZIONE

Con Scioperi Autogestiti da ½ ora a 4 ore per turno a partire dal giorno 28 luglio 2015 e fino alla soluzione delle problematiche evidenziate per tutte le postazioni MCR del tronco.

Genova, 23 luglio 2015

Per le RSA

Filt-Cgil
Cecconi Agostino

Fit-Cisl
Sgotti Giuseppe

Ultrasporti
Carrea Enrico

Sla-Cisal
Foddai Luca