

COMUNICATO SINDACALE

...Efficacia, Efficienza e Proattività!...

Due sostantivi e un aggettivo, che sono il punto di riferimento quotidiano nonché metro assoluto di calcolo in ogni azione e determinazione in quest'azienda.

EFFICACIA:

Capacità di costante di rendimento e di rispondenza alle proprie funzioni e ai propri fini.

EFFICIENZA:

Capacità di produrre l'effetto e i risultati voluti o sperati.

PROATTIVITA':

Prevenire situazioni, tendenze o problemi futuri in modo da pianificare anticipatamente le azioni opportune.

Domenica 2 luglio – Stazione di Fidenza

Prima di domenica di "Saldi" all'*Outlet Village*, sito di fronte alla stazione. **Ora di apertura prevista le 10.00 del mattino.** La **PROATTIVITÀ' AZIENDALE**, per far fronte al sicuro aumento di traffico, aggiunge un potenziamento del personale normalmente previsto a presidio del casello (1 unità), programmando, con abile maestria e capacità organizzativa, **una presenza aggiuntiva dalle ore 12.00 alle ore 18.00.**

Come ampiamente prevedibile, **la coda di utenti diretti alla struttura commerciale inizia già poco dopo le 9.00.** L'esattore, presente da solo in quel momento, avvisa il CEO di quanto sta succedendo ricevendo la rassicurante risposta sul fatto che si sarebbero occupati subito del problema. Pochi minuti più tardi, infatti, l'operatore di turno, informa il lavoratore, che sarebbe giunto immediatamente, **in anticipo d'orario (quindi in straordinario)**, il collega che avrebbe dovuto iniziare alle 12,00.

Il tempo al casello di Fidenza passa inesorabile e la coda di veicoli si allunga sempre di più fino a occupare l'intero svincolo autostradale, ma dell'esattore di rinforzo, **che doveva arrivare immediatamente**, non vi è nessuna traccia. L'**EFFICIENZA** palesata qualche ora prima dall'azienda, comincia a vacillare; il collega presente cerca allora di mettersi in contatto ancora una volta il CEO, ma la linea telefonica risulta sempre impegnata; dopo ripetuti tentativi, riuscito a prendere contatto con l'operatore, prima riceve la disarmante risposta "...*ma?...non è ancora arrivato?...adesso vedo dov'è!*" e poi, all'alba delle ore 11,15 riceve, con **EFFICACIA**, la beffarda risposta che ha tutto il sapore di una colossale "*presa per i fondelli*": "*Il collega è in coda sullo svincolo e prenderà servizio appena pagato il pedaggio!*".

Dopo aver preso servizio alle 11,30 circa, il collega giunto in aiuto confida a quello presente di aver informato tempestivamente il CEO del fatto che, **al momento della chiamata si trovava a più di 100 chilometri di distanza dalla stazione e che sarebbe arrivato sicuramente tardi**, ovvero con pochissimo anticipo.

QUESTA SI CHE SI CHIAMA EFFICACIA, EFFICIENZA E PROATTIVITA!

COMPLIMENTI PER L'ORGANIZZAZIONE!

Ai lettori ogni commento in merito!

Milano 06.07.17

R.S.A UILTRASPORTI LOMBARDIA
Autostrade per l'Italia II° Tronco Milano

