

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 30 luglio 2018, presso gli uffici della Sede Roma, si sono incontrati:

- La Direzione Aziendale
- La Commissione nazionale Contact Center

per dar seguito a quanto previsto nel verbale di accordo 29 marzo 2018.

La Società comunica che si è conclusa la selezione per la copertura della posizione di supervisor Sede Roma e che, nell'ottica condivisa di favorire il turnover delle risorse, è in corso di definizione, una volta superato l'iter di selezione, l'inserimento nella sede romana del contact center di 3 risorse provenienti dal Gruppo.

In caso di esito positivo del suddetto iter di selezione, tali risorse verranno distaccate per 6 mesi e, una volta verificato il positivo inserimento nella struttura, tale personale sarà assunto in Telepass S.p.A.

Una volta realizzato quanto sopra, vengono condivisi i seguenti interventi gestionali:

- ✓ entro il mese di ottobre 2018 cesserà il distacco di una risorsa proveniente da SDS;
- ✓ entro il mese di ottobre 2018 una risorsa della sede di Roma, avendo superato un'apposita procedura di ricerca, andrà a svolgere altra mansione in altra società del gruppo;
- ✓ entro il mese di dicembre 2018 verrà analizzata una richiesta di incentivazione all'esodo.

La richiesta di ulteriori due mutamenti mansioni (sede di Napoli e sede di Milano) verranno attentamente analizzate da Telepass per verificare la loro fattibilità.

Entro il mese di ottobre 2018 verrà attivato un contratto a termine di 12 mesi; un ulteriore contratto a termine potrà essere attivato nel mese di febbraio 2019 qualora non sia ancora stato realizzato quanto concretamente previsto nell'accordo nazionale del 19 luglio 2018 in tema di accordi a livello locale, con particolare riferimento alla Direzione 2 Tronco, ovvero non siano stati realizzati ulteriori inserimenti nel contact center.

La Società conferma che, con decorrenza 1 agosto 2018, verrà dato esito positivo alle 5 risorse idonee alla selezione per il livello B1.

La Società conferma anche per il 2019 quanto previsto nei precedenti accordi in materia di politica retributiva.

In considerazione della significativa evoluzione di prodotti e servizi correlati allo sviluppo delle forme di pagamento elettronico, le parti convengono di verificare eventuali necessità di incrementi di organico e di verificare l'eventuale necessità di una rivisitazione delle indennità economiche attualmente in essere e/o di crescita professionale.

MSR
MK

✶

GL

MM

MSR
MK

MSR
MK

La Società comunica che a far data dal 1 ottobre cesserà il distacco delle 3 risorse provenienti dal Gruppo inserite nel contact center ad aprile 2018, che conseguentemente verranno assunte nel contact center Telepass, con il livello "C".

Si conferma quanto previsto nel precedente verbale in ordine alla sede di Napoli Est.

Le parti si incontreranno entro il mese di Marzo 2019.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

FIL Cgil

[Handwritten initials]

UBL

[Handwritten initials]

SLA CISAL

FITCISL *[Handwritten signature]*
VICINASP *[Handwritten initials]*

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]