

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 12 aprile 2013, presso gli Uffici della Sede di Roma, si sono incontrati:

- . la Direzione aziendale
- . le R.S.A CGIL – CISL – UIL – SLA - UGL

per analizzare, secondo quanto stabilito dall'Accordo 19 marzo 2013, la problematica relativa alle chiusure della Sede di Roma per l'anno 2013 per i settori call center commerciale, contact center, punto blu bergamini.

Le parti concordano quanto segue:

- il Punto Blu di Via Bergamini effettuerà la chiusura nelle giornate del 26 aprile, 12, 13 e 16 agosto, 24, 27 e 31 dicembre 2013;
- il call center commerciale e il contact center effettueranno la chiusura nelle giornate del 26 aprile e il 12, 13 e 16 agosto 2013;
- anche per i settori sopra indicati, la giornata del 14 agosto ( lavorativa, ai sensi del vigente ccnl, limitatamente a 4 ore) verrà accorpata con quella del 2 novembre ( anticipata, per l'anno 2013, al 31 ottobre), che pertanto sarà interamente lavorativa.
- per le chiusure delle intere giornate di cui al punto precedente verranno utilizzate, in via prioritaria, le ferie, la banca ore e i permessi contrattuali ( CU); solo nei casi in cui il dipendente non avesse più spettanze di ferie e/o permessi, effettuerà il recupero delle giornate sopra individuate concordando con la linea le modalità di recupero.

L.C.S.

La Direzione aziendale



La RSA Sede RM

FIT CISL [Signature]  
UIL [Signature]  
UGL [Signature]  
FIT CGIL [Signature]

SLA CISAL [Signature]

Per le giornate in cui non sarà erogato il servizio mensa, per il personale presente, verrà erogata l'indennità sostitutiva mensa, pari al valore del servizio erogato dalla ditta. ~~Il servizio mensa~~