



Alle Spett.li

Segreterie Nazionali

**Oggetto: richiesta applicazione accordo 22-05-2012**

In relazione alla questione dei Punti Blu nelle stazioni ad alta automazione, chiediamo che le sottoscriventi OOSS nazionali prendano una posizione precisa sulla giusta applicazione dell'accordo del 22-05-2012 qualora l'azienda utilizzi il personale esattoriale in sostituzione del dedicato.

Si sottolinea che durante lo svolgimento dell'attività, nell'ora di pausa del dedicato Punto Blu, la Stazione non è presidiata.

Durante la pausa del dedicato, l'ufficio rimane sguarnito nel momento in cui l'esattore viene chiamato per effettuare un intervento in pista o dare assistenza, come accade normalmente durante la giornata lavorativa.

A questo proposito l'azienda non ha dato regole precise, su come l'esattore di supporto deve comportarsi.

L'esattore mentre effettua un'operazione commerciale e viene chiamato dall'mct per un intervento in pista (vedi utente straniero o inceppamento tessera ecc..) vuol sapere a chi deve dare la priorità. Se deve abbandonare il cliente e il collega in ufficio (se non è in pausa) per effettuare l'intervento crea un forte disagio al cliente in ufficio, diversamente se rimane in ufficio crea un disagio al cliente in pista, andando contro lo spirito dell'accordo.

Nell'ora di pausa del dedicato, essendo questo il responsabile dell'ufficio, non sappiamo a chi passa questa responsabilità di ruolo nel momento in cui l'esattore si ritrova da **solo** a gestire il Punto Blu e l'esazione per un'intera ora.

13-06-2012

Le RSA