



STATO DI AGITAZIONE E SCIOPERO **per i lavoratori del C.C.C. TELEPASS**

Le RSA della D.G. Roma in seguito alla convocazione di mercoledì 15 u.s. riguardante l'attivazione di CTD in sostituzione del personale operativo in ferie nel periodo che va da dicembre a gennaio così come contrattualmente previsto, denotano l'indisponibilità dell'azienda al rispetto degli standard di qualità e quantità con cui il servizio viene oggi garantito, preferendo il valore della riduzione dei costi a quello della professionalità delle risorse impiegate da diversi anni nell'espletamento del servizio con contratti a termine. Pur precisando che l'esternalizzazione delle chiamate eviterà l'aumento dei carichi di lavoro attuali, l'Azienda trascura il contrasto che tale atteggiamento determina con il tavolo nazionale, impegnato nello sforzo, non facile, di coniugare quantità e qualità attraverso l'internalizzazione di parte delle chiamate, circa 1.600.000 in entrata nel 2009. A fronte del senso di responsabilità dimostrato sino ad oggi dalle OO.SS. l'Azienda si dice inoltre perplessa e impegnata nella verifica della sostituzione di una delle 24 risorse assente dal mese di novembre per motivi a noi sconosciuti. Le scriventi chiedono l'attivazione immediata di un contratto a termine in sostituzione della risorsa assente con diritto alla conservazione del posto. La mancanza di risposte e il protrarsi di atteggiamenti poco rispettosi delle aspettative dei lavoratori e delle RSA, ci spinge a proclamare sin d'ora lo stato d'agitazione con il blocco degli straordinari ed a dichiarare uno sciopero di 4 ore degli operatori del CCC con le seguenti modalità:

Call Center Telepass

**Tutti i lunedì del mese di gennaio (10-17-24-31)
a partire dal giorno 10 gennaio dalle 10,30 alle 11,30
con presidio dinanzi lo stabile di via Bergamini 50**

Le RSA della sede di Roma

Sede 21 dicembre 2010