



Oggetto : richiesta incontro urgente per problematiche comparto esazione

Le scriventi rr.ss.aa. del Tronco di Pescara, ormai da tempo, continuano a registrare e segnalare alcune problematiche nel Comparto Esercizio (Esazione – MCR – Punto Blu) legate alla carenza dell' organico esattoriale del nostro Tronco, che peraltro è stata, in qualche modo, riconosciuta anche a livello nazionale dall' Azienda.

Tale carenza genera difficoltà nel corretto approvvigionamento delle risorse necessarie per le copertura delle singole attività e di quelle di bacino (vedi Sala Radio/ Corrieri) per garantire e non in tutti i casi, i livelli di servizio previsti se non con massiccio ricorso a straordinario, prestazioni supplementari per il personale PT, riduzione dei livelli di apertura delle postazione MCR.

Tale situazione che, ovviamente, non può non incidere sul livello di servizio offerto si verifica in un momento di particolare attenzione aziendale alla qualità percepita dal cliente.

Sarebbe opportuno, a nostro avviso, che lo sforzo di coinvolgimento del personale verso il conseguimento dell' obiettivo di maggiore qualità trovasse concreta applicazione nell'operatività quotidiana al fine di ottenere un miglioramento di alcuni aspetti critici del servizio.

Alla luce di quanto sopra esposto e con l'avvicinarsi della stagione estiva e del relativo aumento di traffico le RSA ritengono opportuno che siano adottati tutti gli accorgimenti possibili per attenuare una ulteriore "caduta" degli standard qualitativi e pertanto si richiede un **incontro urgente** per un confronto sulle tematiche del comparto al fine di valutare ogni possibile utile soluzione.

Pescara, 8 maggio 2015

RSA

Filt-Cgil

Fit-Cisl

Uiltrasporti

SlA CIsal

Ugl