



FILT – CGIL

*Rappresentanze Sindacali Aziendali - Sede di Firenze*  
*Autostrade per l'Italia – ESSEDIESSE – TELEPASS – Autostrade Tech*  
*CP 2310 - Agenzia Firenze 39 - 50123 FIRENZE*

# Comunicato ai Lavoratori

## Clima aziendale e Gestione degli Esterni

In data 27 ottobre si è svolto un incontro tra l'Azienda e le RSA della sede di Firenze su quanto emerso dal questionario sul clima aziendale.

### *Clima Aziendale*

Come già riportato ai lavoratori, il questionario ha evidenziato diverse criticità, la maggior parte delle quali sono state sminuite dall'azienda, la quale ha cercato di dare interpretazioni piuttosto discutibili di tali fenomeni, nel tentativo di addebitare certe evidenze alla soggettività del lavoratore piuttosto che assumersi la responsabilità di fenomeni così diffusi da non poter assolutamente essere frutto del caso o di mancanza di volontà dei lavoratori.

A titolo esemplificativo, ci riferiamo ad alcuni aspetti emersi in percentuali rilevanti dal questionario: i carichi di lavoro, la mancanza di apprezzamenti da parte dei superiori, la mancanza di stimoli professionali, le difficoltà di cambio mansione, oltre il fatto che le fasce più colpite dalle problematiche siano quelle intermedie dei 45-55 anni.

Le RSA hanno focalizzato tra i vari punti anche le frequenti uscite dei giovani assunti verso altre aziende, con dispersione del know-how acquisito anche grazie al tutorial di lavoratori "anziani", così come pure i forti segnali di disagio tra le fasce di età centrali che rappresentano la forza aziendale, sia per l'esperienza maturata, sia per gli anni lavorativi che ancora restano prima della maturazione della pensione.

Questa ampia categoria di lavoratori, pur essendo punto di riferimento dei giovani, è sempre più sotto pressione e non riceve stimoli, sia morali sia economici, con conseguente demotivazione per non riuscire ad operare efficacemente come era abituata a fare per subentrare carenze organizzative.

Altro tema preoccupante evidenziato dal questionario per tutte le fasce di età, è la mancanza di formazione, per la quale abbiamo sollecitato fortemente l'Azienda, chiedendo tra l'altro che la stessa si rivolga non solamente alle linee ma anche direttamente ai lavoratori per individuare le necessità formative.

## ***RTC – Gestione degli Esterni***

Il confronto dell'incontro è proseguito sul tema della gestione degli esterni, argomento non trattato dal questionario, la cui attualità è stata trattata anche da specifica Assemblea dei Lavoratori.

Le RSA hanno chiesto all'Azienda di farsi carico di una nuova procedura che regolamenti questo tema e dia serenità lavorativa a tutti gli addetti.

L'Azienda ha risposto che **non intende** procedere in tal senso in quanto l'argomento è normato dalla "legge" e dai "contratti" e qualsiasi procedura aziendale non tutelerebbe dai rischi di interpretazione legale.

Le RSA dissentono fortemente dalle affermazioni aziendali in quanto il rischio deve essere a carico dell'Azienda e non dei lavoratori.

In subordine le RSA hanno chiesto all'Azienda di attivare urgentemente un'adeguata e diffusa formazione sul tema, estesa a tutti gli interessati in base alle esigenze professionali, e di dare alle linee indicazioni **chiare e precise** da trasmettere ai lavoratori, al fine di azzerare per gli stessi i rischi connessi all'attività lavorativa.

Le RSA si impegnano a portare avanti tutte le indicazioni ricevute dall'Assemblea, invitando nel frattempo i lavoratori alla massima attenzione per non incorrere in eventuali sanzioni, e restando a disposizione per qualsiasi dubbio o segnalazione.

le R.S.A

Firenze 31 Ottobre 2017