



Segreterie Nazionali

Comunicato alle lavoratrici e ai lavoratori del Contact Center “Incontro del 28 luglio 2020”

Questa mattina è proseguito il confronto, tra le Organizzazioni Sindacali e le Direzioni aziendali di ASPI e Telepass, sul rientro del ramo di affitto Contact Center.

La riunione si è svolta in due momenti di cui, il primo, in maniera congiunta con ASPI e Telepass, dove si è discusso della possibilità prevista dall'accordo ex art 47 Legge 428/90, per un numero definito di risorse e per un periodo predeterminato, di proseguire l'attività presso Telepass in distacco ex DLgs 276/2003, il secondo che ha visto la sola presenza di ASPI, finalizzato ad individuare le posizioni da rendere disponibili alle risorse che hanno optato per rientrare presso la stessa ASPI.

Rispetto all'ipotesi di distacco presso Telepass di alcune risorse, ferma restando la volontarietà del personale interessato, la Società ha precisato di aver già ricevuto la disponibilità di 5 risorse su Cassino, e di volerne contattare almeno altre 3, sempre su Cassino. Rispetto alla durata del distacco, la Società ha affermato di rendersi disponibile per un massimo di 12 mesi, eventualmente prorogabili a fronte di eventuali necessità aziendale, subordinata però alla permanenza di ASPI all'interno del perimetro Atlantia.

La società ha altresì individuato in 1 mese il preavviso minimo da garantire per eventuali richieste da parte sia di ASPI, sia della/del dipendente, di cessazione anticipata del distacco.

Telepass ha anche evidenziato la necessità di definire la questione logistica su Napoli Capodichino, stante l'ipotesi di trasferimento a Napoli Est e l'eventuale impegno di ASPI a rendere la nuova sede pienamente fruibile.

Le Organizzazioni Sindacali, stante le maggiori difficoltà di ricollocazione del personale che insiste sulla DT6, legate maggiormente a esazione e punto blu, hanno chiesto di estendere a tutto il personale di Napoli Capodichino la possibilità di essere utilizzata in distacco presso Telepass, al fine di guadagnare il tempo necessario per gestire in maniera più graduale la ricollocazione in ASPI.

Le Organizzazioni Sindacali hanno anche richiesto a Telepass la disponibilità a valutare la possibile assunzione del personale già impiegato in ASPI come stagionale, qualora vengano avanzate delle candidature e vi sia la corrispondenza tra queste e i profili necessari alla Società. A tale proposito le stesse hanno chiesto alla Società di comunicare loro i profili professionali richiesti, suddivisi per aree geografiche, e la modalità con cui coloro che saranno interessati potranno inviare la loro candidatura.

Registrata la disponibilità di Telepass sul personale stagionale, le parti si sono aggiornate per la definizione di un verbale di accordo che contenga le questioni sopra citate, con l'impegno da parte di ASPI e Telepass di approfondire, tra di loro, la questione afferente al numero di personale eventualmente distaccabile e alla sede di Napoli Est.

Il confronto proseguiva poi con ASPI, sul tema delle posizioni disponibili per le ricollocazioni del personale che rientrerà a far data dal 1° ottobre 2020.

La Società, a seguito della verifica effettuata all'interno della Direzione delle Risorse Umane, ha illustrato una prima ipotesi che vedrebbe ricollocare il 100% delle risorse della DG Roma in sede, senza dover ricorrere alla Direzione di Tronco di Fiano Romano, nonché tutte le risorse insistenti sulla Direzione di tronco di Milano e Cassino.

A proposito delle ipotesi di ricollocazione, posto che trattasi di una prima analisi che necessità degli opportuni

approfondimento a livello locale, che veda il coinvolgimento delle rispettive parti, si evidenzia una prevalenza di posizioni in ambito esattoriale nelle Direzioni di tronco di Milano e Cassino. Inoltre, la Società ha evidenziato che, ad esclusione delle posizioni che non presuppongano, da parte delle risorse interessate, il possesso di particolari profili professionali/titoli professionali e di studio, per i quali si prevede anche una verifica sull'idoneità, per le altre posizioni, quali Esazione, Punto Blu, oppure SDS per la portineria, ai fini del diritto di scelta si utilizzeranno esclusivamente i criteri oggettivi in linea con le previsioni del CCNL.

Le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto che nel perseguire il percorso di ricollocazione siano previsti percorsi formativi per favorire e aiutare la riconversione professionale del personale interessato.

Le Organizzazioni Sindacali hanno evidenziato ad ASPI la necessità di dare seguito alla formalizzazione, mediante lettera come da accordo del 17.06.2020 dell'avvenuto rientro del dipendente, anche rispetto alle risorse che poi potranno ritornare temporaneamente in Telepass mediante il distacco.

Le parti si sono lasciate con l'impegno di convocare, a breve, gli incontri a livello locale a Roma (DG), Milano e Cassino, al fine di effettuare gli opportuni approfondimenti rispetto alle possibili ricollocazioni; nelle more di tutto ciò, stante i tempi stretti, la Società provvederà a informare tutto il personale destinato a rientrare in ASPI delle prime ipotesi di ricollocazione, al fine di raccogliere le preferenze e verificare la sussistenza dei requisiti soggettivi e oggettivi di ciascuno.

Roma, 28 luglio 2020

Le Segreterie Nazionali