



Segreterie unitarie RR.SS.AA.

Spett.le Autostrade per l'italia

Direzione 7° tronco Pescara

*c.a. **Geom. G. Marrone***

*c.a. **Dott. G.Valentini***

Spett.le Autostrade per l'italia

Direzione Generale Roma

*c.a. **Dott. C.Parisi***

*e p.c. Spett.li **Segreterie Nazionali Filt-Fit-Uilt-Sla-Ugl***

Oggetto : MCR

In relazione a quanto in oggetto, riprendendo il nostro comunicato del 24/07/2015, ci sembra quanto meno doveroso evidenziare la situazione che si è determinata da quando l'azienda, con una scelta dei tempi a dir poco opinabile (sarebbe meglio definirla irresponsabile), a ridosso del primo importante esodo estivo ha attivato il server centrale, che avrebbe dovuto "smistare" le chiamate sulle postazioni di tutta la rete in modo equilibrato.

Appariva evidente, già dai primi dati consegnati alla commissione tecnica e relativi all'ultimo week end di luglio, che la ripartizione delle chiamate era tutt'altro che equilibrata e che il nostro tronco si collocava al primo posto assoluto in termini di carichi di lavoro, superando del 30% la media nazionale.

Tale situazione ci aveva portato ad un passo dalla dichiarazione di sciopero, che solo per responsabilità era poi rientrata, anche alla luce del periodo particolare di esodo in cui ci trovavamo e per il fatto che l'azienda aveva prospettato interventi atti a rimettere la situazione in ordine in tempi rapidi, comunque entro il mese di settembre.

Ovviamente così non è stato, al contrario, i dati consegnati alla commissione tecnica in data 21/09, relativi al periodo 1/15 settembre, danno il senso di come la situazione per il nostro tronco sia precipitata, le chiamate sono passate da + 30% di luglio rispetto alla media della rete, a + 65%.

Appare del tutto evidente che la situazione non è più tollerabile.

Ci chiediamo anche se l'azienda, che in questo momento è particolarmente attenta alla qualità percepita che pone il cliente "al centro" (di cosa nessuno l'ha ancora capito), abbia la minima percezione di quanto sta accadendo da quando ha provveduto ad attivare il server centrale.

Non pensiamo alle pesanti ricadute sugli operatori (quelle immaginiamo all'azienda non interessi), ma piuttosto a quelle sui clienti, che da mesi rimangono prigionieri nelle porte automatiche o tlp ogni qualvolta hanno la sfortuna di essere vittime di qualche anomalia e si trovano a dover chiedere assistenza.

Pensiamo all'enorme aumento di RMPP che si potrebbe essere determinato, in un azienda che appena l'estate scorsa ha messo in campo una task force di esattori e gestori di tratta in mezzo alle porte automatiche per abbattere l'emissione degli stessi RMPP.

Tutto dimenticato.... sacrificato sull'altare del "server centrale "!

Ciò detto, tornando a questioni più prettamente sindacali ed auspicando opportune riflessioni da parte aziendale, qualora in tempi rapidi non verranno messi in atto accorgimenti che abbassino i carichi di lavoro degli operatori MCR, riportandoli nella media della rete, saremmo costretti ad intraprendere azioni ben più incisive, anche chiamando i lavoratori allo sciopero.

Cordiali saluti

Pescara 24/09/2015

Le Segreterie Aziendali Filt-Fit-Uilt-Sla-Ugl