

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 13 novembre 2015, presso gli Uffici della Sede Roma, si è tenuto l'incontro tra

- Società di Servizi SdS
- Autostrade per l'Italia
- le RSA della Sede di Roma

per analizzare alcuni aspetti relativi all'organizzazione del settore "Recupero crediti e assistenza clienti".

Le parti hanno discusso sull'esigenza di garantire flessibilità al settore, tenuto conto della polifunzionalità degli operatori in ordine sia alla risposta scritta che telefonica, oltre che all'esigenza di assicurare con certezza, in relazione ai flussi della domanda della clientela, una risposta telefonica che dia garanzie in relazione all'orario di apertura e al numero delle presenze minime per fasce orarie necessarie.

In relazione alle ciclezioni attualmente pianificate per soddisfare sia la risposta scritta che telefonica le parti hanno convenuto che:

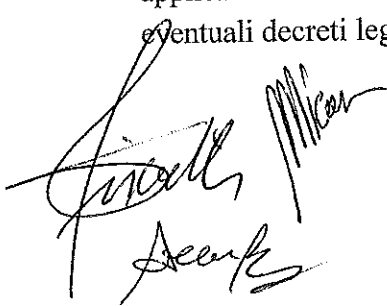
- risposta telefonica: in deroga alle flessibilità orarie in entrata della Sede di Roma, l'operatore dovrà prendere servizio dalle ore 08,30 alle ore 09,30
- risposta scritta: negli altri casi verrà applicata la normale flessibilità oraria in entrata

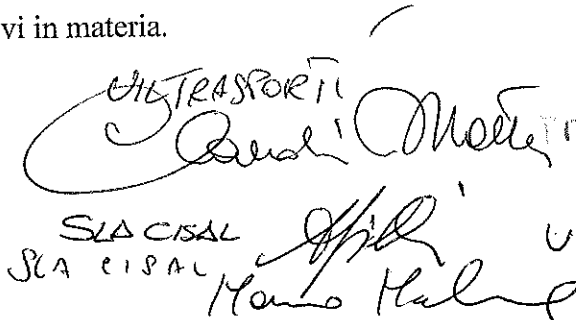
Resta inteso che tale articolazione oraria della prestazione lavorativa è da riferirsi esclusivamente all'attività sopra descritta.

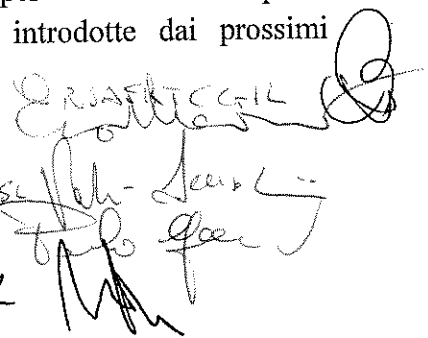
A fronte di quanto sopra e della particolare organizzazione del servizio del settore del sollecito alla clientela per il recupero del pagamento del pedaggio, le parti concordano che, a far data dal 1 dicembre 2015, al personale full time in forza nella Sede di Roma alla data del presente Accordo, verrà corrisposta una indennità mensile lorda pari a 90 euro. Tale somma non avrà alcun effetto retributivo indiretto. La somma verrà riassorbita in caso di passaggio di livello e non verrà più erogata se il lavoratore andrà a svolgere un'altra attività lavorativa. Per quanto sopra le parti concordano sulla non applicabilità di quanto previsto dalle lettere aggiuntive del c.c.n.l. - orario sfalsato personale non turnista.

La Direzione Aziendale dichiara infine che al personale part time attualmente in forza nel settore che dichiarerà la propria disponibilità in tal senso, verrà elevato, a far data dal 1 gennaio 2016, il minimo mensile portandolo da 5 a 6 ore al giorno. La modifica della lettera contratto comporterà che il personale part-time dovrà garantire quanto sopra descritto in ordine alla risposta telefonica.

Le parti si rincontreranno per valutare se tale accordo ha le caratteristiche per rientrare nel campo di applicazione di eventuali detassazioni/decontribuzioni che verranno introdotte dai prossimi eventuali decreti legislativi in materia.




AUTOTRASPORTI
SIA CISA
SEA CISA
Mano Malone


RSA OFFICINA
UGL