

## VERBALE DI RIUNIONE

Il giorno 15 dicembre 2015, presso la Sede di Roma di Villa Fassini, si e' riunita la Commissione Nazionale Contact Center.

Come da intese precedenti, la Direzione Aziendale ha illustrato un piano di incentivazione economico per il contact center che prevede, indipendentemente dai profili contrattuali e sulla base di criteri quali/quantitativi illustrati dalla struttura competente e relativi all'anno 2015, l'erogazione di una "una tantum" nel mese di Febbraio del prossimo anno.

Riguardo le movimentazioni del personale, secondo i criteri condivisi nella precedente riunione, nel corso dei primi mesi del 2016 si prevede usciranno due risorse.

Tenuto conto di quanto sopra si dara' luogo alla trasformazione di due contratti part/time in full time, secondo i criteri stabiliti nei precedenti accordi in materia.

La Commissione si riunira' entro il primo trimestre del 2016 per valutare eventuali ulteriori movimentazioni di personale che si renderanno concretamente realizzabili ed eventuali possibili aumenti del minimo contrattuale del personale part/time.

Inoltre, nell'incontro di cui sopra, le parti procederanno ad una analisi congiunta dei dati riguardanti l'equa ripartizione delle attivita'.

Miano  
Doro  
Valentina Podestini  
Pierluigi

FILT call  
M  
P

VIC MAS

Job  
G  
FIRESC  
SLA CISA  
XUCL  
D M