

## VERBALE DI RIUNIONE TELEMATICA

Il giorno 14 novembre 2020 si è tenuto un incontro telematico tra:

- La Direzione Aziendale;
- Le Rappresentanze Sindacali Aziendali FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI, SLA/CISAL

per esaminare le ricadute sul traffico autostradale e sulle attività operative, in particolare sui Punto Blu e sugli operatori, di quanto stabilito nel D.P.C.M. del 3 novembre 2020, con la collocazione, con decorrenza 15 novembre 2020, delle regione Toscana tra quelle comprese nella cd "zona rossa".

Nello specifico detto decreto prevede che nelle regioni collocate nella cd "zona rossa" **siano chiusi tutti i negozi ad eccezione di alimentari, farmacie, parafarmacie, tabaccai, edicole** norma che costringerà conseguentemente la Direzione Aziendale, dal 16 novembre 2020 fino al termine delle restrizioni previste, alla chiusura dei 6 Punto Blu di competenza di ASPI DT4 oltre al Telepass Point di Valdichiana.

Verificato il contesto in cui ci troviamo, per attenuare il disagio dei lavoratori e garantirne la continuità lavorativa, in analogia con quanto già effettuato nella scorsa primavera, la Direzione verificherà la disponibilità di ogni singolo operatore Punto Blu ad essere impiegato temporaneamente, per il periodo di chiusura dei Punto Blu, nella posizione di esattore o corriere, previa verifica dell'idoneità fisica alla mansione e formazione.

Tale disponibilità dovrà essere manifestata, in forma scritta, tramite e-mail, all'indirizzo [PECDT4@autostrade.it](mailto:PECDT4@autostrade.it); di tale modalità sarà data immediata comunicazione tramite il CEO e specifico comunicato al Personale, individualmente ad ogni singolo operatore, già dalla giornata di Domenica 15 novembre.

La possibile ricollocazione e la stazione di destinazione di ogni singolo operatore saranno oggetto di verifica da parte della Direzione, tenuto conto delle esigenze di servizio e delle eventuali criticità evidenziate dai lavoratori.

Le R.S.A. pur apprezzando lo sforzo dell'Azienda chiedono, fermo restando i tempi tecnici di attuazione, di attivarsi per remotizzare temporaneamente i servizi di assistenza all'utenza utilizzando personale dei Punti Blu e dell' Ufficio Commerciale, fornendo così qualificate modalità alternative di assistenza alla clientela assicurando continuità lavorativa agli operatori.

Chiedono inoltre di potenziare il servizio di Mcr, unitamente ad una adeguata formazione e collocazione estendendolo in ulteriori stazioni del Tronco in modo da ampliare le possibilità di ricollocazione e fornire una maggiore e qualificata assistenza all'utenza.

Gli impatti dell'inserimento degli operatori Punto Blu negli organici di stazione e sulla gestione complessiva della turnazione saranno oggetto di adeguato monitoraggio anche alla luce dell'andamento del traffico.

Al riguardo, laddove si dovessero verificare eccedenze rispetto al normale dimensionamento dei livelli di servizio e verificata la possibilità di impiego nelle attività sopra implementate, si dovrà fare ricorso alla fruizione di ferie e/o permessi, ad iniziare, attivando il necessario meccanismo di solidarietà imprescindibile in questo momento di difficoltà, dal personale con maggiore disponibilità di residui soprattutto di anni pregressi.

La prevista verifica sul fabbisogno di esattori stagionali per il periodo Natalizio, sarà esperita una volta constatati gli esiti sul contenimento dell'epidemia generati dal provvedimento governativo di restrizione che, ad oggi, ha effetti fino al prossimo 3 Dicembre.

Per il personale non disponibile ad essere impiegato come esattore, ovvero non idoneo alla mansione, per giustificare le assenze verranno utilizzati gli istituti individuali nel seguente ordine di priorità: ferie, banca ore, permessi contrattuali, permessi ex festività.

Tale verbale di riunione è valido fino al 03 dicembre 2020; le Parti convengono di effettuare incontri per monitorare la situazione ed in caso di proroga, modifica o rientro delle disposizioni citate, di dar luogo ad un nuovo confronto per definire gli opportuni interventi.