

VERBALE DI RIUNIONE

Il giorno 29 maggio 2019 si sono incontrate presso gli uffici della Direzione I Tronco di Genova:

- la Direzione Aziendale
- le RSA FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI e SLA/CISAL

per un confronto sulle principali tematiche legate all'Esazione ed al Commerciale.

ESAZIONE

La Direzione ha illustrato alle OOSS lo stato di avanzamento del programma formativo relativo al progetto Esattore/Operatore di Stazione. Le parti valutano positivamente il percorso fin qui realizzato definendo la necessità di monitorare l'avanzamento anche rispetto alle tematiche evidenziate dalle OOSS nella riunione nazionale del 6 maggio 2019.

La Direzione ha successivamente illustrato l'avanzamento in merito all'installazione delle casse previste per il 2019 dal piano casse e per la sostituzione di 6 casse già operative nel tronco con 6 casse di nuova generazione. Le OOSS evidenziano la necessità di accompagnare le predette installazioni con interventi formativi dedicati al personale operante nelle stazioni coinvolte.

Relativamente al comparto dei "Supporto Logistico all'Esazione", la Direzione ha aggiornato le OOSS in relazione all'avanzamento dei lavori di predisposizione dei locali della stazione di Genova Prà. In merito all'organizzazione delle attività del comparto, con particolare riferimento al prossimo periodo estivo, le OOSS rappresentano la necessità di dare continuità agli accordi in essere. La Direzione ha ribadito la propria volontà di analizzare, anche attraverso momenti di confronto con il personale impegnato nelle attività di Supporto Logistico all'Esazione, possibili interventi finalizzati a garantire una maggiore qualità del servizio e di supporto alle stazioni.

Le OOSS richiedono all'Azienda di dare seguito a quanto previsto dall'accordo del 19 luglio 2018 relativamente alle tematiche delle installazioni dei monitor frontali delle piste manuali oltre che a proseguire nel piano di interventi legati alla sicurezza ed al decoro delle stazioni della Direzione anche in considerazione degli accordi locali già sottoscritti.

COMMERCIALE

In relazione al personale ed alle attività del Punto Blu, L'Azienda ha rappresentato la volontà di proseguire il percorso di individuazione di interventi atti a garantire un miglioramento delle performance del Punto Blu della Direzione. In questo quadro, la Direzione ha informato le OOSS in merito alla conclusione del percorso formativo delle risorse individuate nella ricerca di Personale recentemente svolta e prevista nell'accordo sindacale del 9 novembre 2019, condividendo con le OOSS la necessità di impiegare con continuità dette risorse al fine di garantirne un rapido inserimento nell'attività. La Direzione ha inoltre comunicato la volontà di organizzare nei prossimi mesi, a valle del periodo estivo, degli incontri dedicati con il personale del Punto Blu quale momento di confronto e partecipazione agli obiettivi del comparto. Le OOSS auspicano che gli obiettivi sopracitati siano supportati da una maggiore attenzione della politica aziendale nazionale rispetto ad un reparto che considerano strategico.



1