

VERBALE INCONTRO

Il giorno 9 luglio 2018 presso gli uffici della Società di Servizi *EssediEsse* si è tenuto l'incontro tra:

- La Direzione Aziendale
- La Rappresentanza Sindacale Aziendale FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI, SLA-Cisal e UGL Ausiliari al Traffico

In relazione ai numerosi confronti che si sono tenuti tra le Parti sulla gestione complessiva del personale addetto alla Reception ed Accoglienza con l'obiettivo di monitorare l'andamento del servizio a seguito della sua internalizzazione, la Direzione Aziendale ha illustrato e confermato nel corso dell'incontro le principali attività:

- Reception: orario di presidio dalle ore 07.00 alle ore 19.00, e dalle ore 17.00 alle ore 19.00 (chiusura centralino) ricezione e smistamento telefonate non nominative.
- Accoglienza Alta Direzione: orario di presidio dalle ore 07.30 alle ore 20.00.
- Giro Posta Piani: dalle ore 8,00 alle ore 9,00, dalle ore 10,00 alle ore 11,00 e dalle ore 15,30 alle ore 16,30; l'attività è posta in relazione alle eventuali assenze del personale "commessi".

Nelle ricognizioni che le Parti hanno effettuato sia sullo stato del servizio sia sulle applicazioni normative di riferimento viene confermato:

- interscambio delle postazioni di lavoro: la Direzione Aziendale ricorda quanto, peraltro, già rappresentato in occasione della definizione dell'Accordo sottoscritto il 4 luglio 2016, sulla necessità di una rotazione e ciclazione delle postazioni tra tutte le addette. Premessa la salvaguardia del servizio l'interscambio tra le postazioni non è escluso e sarà possibile previa autorizzazione della linea responsabile.
- permesso con recupero: fermo rimanendo la preventiva autorizzazione della linea responsabile e la salvaguardia del servizio, sarà possibile richiedere i permessi con recupero.
- postazioni internet: abilitazione per fini attinenti al servizio (informazioni reception, assistenza a visitatori).

La Direzione Aziendale ha confermato la prosecuzione del programma di formazione di lingua inglese, e ricorda che nel periodo Gennaio - Giugno 2018 il corso di formazione ha avuto una durata di 20 ore pro-capite.

Le Parti altresì convengono di inquadrare il personale, con decorrenza 1 LUGLIO 2018, al livello superiore (D-C1). Resta inteso che in relazione a quanto previsto dall'Accordo del 4 luglio 2016 il premio di Risultato e Produttività, previsto nella misura dell'80% per l'anno 2018, sarà riproporzionato in relazione al nuovo livello di inquadramento.

[Handwritten signatures and names of the representatives]

SLA-CISAL
Hanno Marone

RSA FIT-CISL
FILT CGIL

UILTRASPORTI
UGL Ausiliari al Traffico

EssediEsse
Firma