



CONTACT CENTER TELEPASS

COMUNICATO ALLE LAVORATRICI E AI LAVORATORI

PROCLAMAZIONE DELLO STATO DI AGITAZIONE

Roma, 1 aprile 2021

Terminata l'accattivante fase relativa alla magnificazione della centralità del Contact Center, ci si ritrova oggi a rincorrere La Direzione Aziendale su temi e obiettivi che dovrebbero essere considerati irrinunciabili da una Società che ancora oggi ... ma non per sempre, opera in una sorta di monopolio naturale.

La **QUALITA'** – la **RESPONSABILITA'** – l'**INCLUSIONE** e la doverosa considerazione della **DIGNITA'** delle lavoratrici e dei lavoratori del Contact Center, così come era stato fatto immaginare durante la “campagna acquisti” relativa alla disdetta dell'affitto di Ramo di Azienda Contact Center, attraverso promesse riguardanti **la formazione, la redistribuzione delle Premialità tra “tutti” coloro che avessero scelto di passare in Telepass, l'incremento dell'Organico e il Riconoscimento Professionale** delle diverse competenze che quotidianamente, tra mille difficoltà, si sforzano di garantire la necessaria assistenza alla clientela, appaiono oggi aspetti negletti e pertanto responsabili dello scoramento generale delle risorse interessate, della grave mancanza di fiducia riguardante la gestione del personale e della scarsa motivazione di coloro che, fiduciosi, erano armati di buoni propositi.

Le Rappresentanze Sindacali Aziendali esprimono inoltre forte preoccupazione riguardo all'intenzione di contenere e comprimere il costo del lavoro confluendo nel contratto del commercio una volta scaduta la vigenza del CCNL Autostrade e Trafori.

Le scriventi RSA, preso atto della chiusura aziendale e del disinteresse riguardante il peggioramento del servizio, l'insoddisfazione di un numero sempre maggiore di clienti, l'incremento dei carichi di lavoro, il disagio operativo e lo stress correlato che ne consegue, proclamano **LO STATO DI AGITAZIONE** dell'intera struttura, riservandosi di intraprendere, nei tempi e nelle modalità ritenute utili, tutte le azioni coerenti con le posizioni sindacali fin qui esposte.

Le RSA Telepass Sede Roma