

VERBALE DI ACCORDO

In data 26 ^{ottobre} ~~novembre~~ 2015, presso Villa Fassini in Roma si sono incontrati:

- la Direzione Aziendale ASPI
- le Segreterie Nazionali FILT CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI, SLACISAL, UGL

Le parti concordano di costituire una Commissione "Contact Center", così come previsto dal verbale del 29 luglio 2015, con le seguenti specificità:

COMPOSIZIONE: 2 delegati per ogni sigla sindacale

CONVOCAZIONE: la Commissione "Contact Center" si riunisce di norma ogni 6 mesi o in caso di richiesta convocazione di una delle parti.

FINALITA' E COMPETENZE: la Commissione "Contact Center" dovrà occuparsi di tutte le problematiche organizzative/gestionali definite e/o derivanti dagli accordi vigenti, nonché dell'attuazione degli stessi, oltre a quelli che potranno essere successivamente determinati dalle parti firmatarie della presente intesa. La Commissione "Contact Center" non ha competenza sulle materie che riguardano: i profili professionali, l'inquadramento, l'orario di lavoro, le indennità o altro attinente le norme contrattuali. Per le problematiche sulla salute e sicurezza le competenze sono in capo alle RSA/RLS di ogni singola unità produttiva.

La Commissione "Contact Center" può fornire indicazioni sui fabbisogni formativi, che saranno tecnicamente gestiti per la loro definizione, dall'apposito Comitato di Pilotaggio della Formazione finanziata, così come stabilito nell'accordo nazionale del 21 luglio 2015.

SEDI ATTUALI DI LAVORO DEL CONTACT CENTER

Gallarate, Milano Est, Piacenza Sud, Firenze Sede, Roma Sede, Napoli Capodichino

NORMA DI SALVAGUARDIA: In caso di divergenze sull'interpretazione e sull'applicazione del presente accordo, le parti firmatarie si incontreranno per analizzare le problematiche emerse, per un chiarimento e per una definizione.

M. Mason
ASPI
FILT CGIL
FIT-CISL
UILTRASPORTI
SLACISAL
UGL
Hans Marzjé
9 Celli
Battista Fassini