



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
DIPARTIMENTO PER LE INFRASTRUTTURE, I SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI
DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SULLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI
Via Nomentana, 2 - 00161 Roma

DGVCA/DIV.1

TRASMESSA VIA PEC

A tutte le Società Concessionarie
LORO SEDI

A Tutti gli Uffici Ispettivi Territoriali
LORO SEDI

Oggetto: Barriere/caselli ad elevata automazione.
Presenza di personale di esazione e presidio fisico.

Con riferimento all'oggetto, continuano a pervenire alla scrivente segnalazioni di criticità per l'utenza autostradale derivanti dal mancato presidio dei caselli.

Con la presente, fino ad eventuali diverse indicazioni, si ribadisce quanto disposto da questa Direzione Generale con nota del 7 febbraio 2017, protocollo n° 2150, in merito alla necessità di prevedere per ogni stazione un presidio fisico h24 finalizzato a garantire all'utenza autostradale un'assistenza immediata nei casi di cattivo funzionamento dei sistemi o in qualsiasi altra ipotesi in cui il cliente si trovi in difficoltà.

La richiesta del presidio fisico viene motivata dalla necessità di rimuovere tutte quelle situazioni di criticità non risolvibili da remoto e che mettono a rischio l'incolumità dell'utente assicurando, così, adeguati livelli di qualità del servizio.

Ogni esigenza di modifica delle attuali condizioni di servizio per l'utenza autostradale in merito a quanto sopra riportato dovrà essere preventivamente comunicata e quindi concordata con la Scrivente Direzione, così come già rappresentato in precedenza.

Si richiede a codeste Società di dare riscontro, stesso mezzo, in segno di adempimento a quanto sopra richiesto, con ogni consentita urgenza.

IL DIRETTORE GENERALE
Felice Morisco