



FILT-CGIL



Segreterie Nazionali

Spett. Le Autostrade per l'Italia

Dott. Carlo Parisi

Oggetto: richiesta incontro per analisi problematiche Contact Center

A seguito dei recenti lavori della Commissione Tecnica e delle segnalazioni pervenute dalle RSA dove è presente la struttura del Contact Center, le scriventi Segreterie Nazionali fanno richiesta di un incontro per affrontare, definire e risolvere alcune problematiche emerse in questo ultimo periodo, tra cui :

- Verifica applicazione accordi vigenti
- Non uniformità di regole e di comunicazioni da parte dei vertici aziendali
- Verifica organici
- Equità delle prestazioni e delle attività lavorative (scritte/telefoniche)
- Mantenimento dei livelli professionali
- Interlocuzione sindacale
- l'attivazione di contratti a termine per il periodo estivo,
- le diverse retribuzioni a fronte dello stesso inquadramento professionale,
- le ore di lavoro straordinario e supplementare,
- eventuali percorsi di crescita professionale
- opportunità di mutamento mansioni.

In attesa di conoscere la Vostra disponibilità , porgiamo cordiali saluti

Le Segreterie Nazionali

Roma, 8 maggio 2015