

Segreterie Nazionali

Comunicato alle lavoratrici e ai lavoratori Telepass/ASPI

Le Segreterie Nazionali comunicano di aver effettuato, nei giorni scorsi, una richiesta di incontro congiunto alle Direzioni Aziendali di ASPI e Telepass finalizzata a chiudere la partita relativa al recesso dall'affitto del ramo di azienda **Contact Center** e a verificare il numero di risorse e la loro collocazione geografica che, così come previsto dagli Accordi del 17 giugno e 28 luglio uu.ss., continueranno temporaneamente ad operare presso Telepass con lo strumento del **distacco** ai sensi del DLGS 276/2003.

In riferimento a quanto previsto dai citati accordi, per quanto riguarda il **personale stagionale di ASPI**, Telepass ha riconfermato la sua disponibilità a valutare, ai fini di una possibile assunzione, le candidature che perverranno sul portale dedicato al reclutamento: https://gruppoatlantia.taleo.net/careersection/tlp_prof/profile.ftl?lang=it&portal=12105020248 ; chi è interessato dovrà poi comunicare via email l'avvenuta manifestazione della propria candidatura all'indirizzo: recruiting@telepass.com.

Posizioni disponibili in Telepass

(esclusivamente per il personale stagionale di ASPI - da non divulgare a terzi)

<p>Operatore Adeguata Verifica Telepass Pay</p> <p><i>Principali attività</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifica documentale dei potenziali clienti consumer TPAY - Verifica potenziali clienti business TPAY (CCIAA, titolare effettivo, ...) - Verifica del profilo di rischio del potenziale cliente (o già cliente per i controlli periodici continui) - Verifiche rafforzate su clienti a potenziale rischio alto - Valutazione di merito su quanto analizzato rispetto alla normativa antiriciclaggio <p><i>Skills</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Precisione - Attenzione al dettaglio - Spirito di iniziativa <p>Sede di lavoro: Roma e Firenze</p>	<p>Operatore After Sales Corporate</p> <p><i>Principali attività</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistenza telefonica e scritta al cliente corporate (i.e. aziende) - Gestione dei reclami <p><i>Skills</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Attenzione al cliente - Capacità comunicative - Flessibilità e problem solving <p>Sede di lavoro: Roma e Milano</p>
<p>Operatore Telepass Store di Torino</p> <p><i>Principali attività</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza del cliente - Assistenza al cliente - Attività di vendita (applicazione di tecniche di vendita cross selling ed up selling) <p><i>Skills</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità commerciali - Attenzione al cliente - Capacità comunicative - Flessibilità e problem solving <p>Sede di lavoro: Torino</p>	<p>Account commerciale canale Banche</p> <p><i>Principali attività</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Interfaccia con i principali referenti del canale bancario - Gestione contrattuale - Reporting sulle vendite <p><i>Skills</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Attenzione al cliente - Capacità comunicative - Flessibilità e problem solving <p>Sede di lavoro: Roma</p> <p>Java Developer Junior</p> <p><i>Principali attività</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Supporto nello sviluppo Software in linguaggio Java - Partecipazione a progetti di sviluppo <p><i>Skills</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscenze linguaggio Java - Proattività - Flessibilità e problem solving - Buone capacità di lavorare in team <p>Sede di lavoro: Milano</p>

Le Segreterie Nazionali hanno anche invitato la Direzione aziendale di Telepass ad evitare inutili e dannose accelerazioni rispetto alla definizione delle posizioni del **personale attualmente in distacco da ASPI**, al quale viene chiesto di passare a titolo definitivo in Telepass, però a fronte della rinuncia alla clausola di rientro in ASPI che, in passato, è sempre stata garantita.

Roma, 14 settembre 2020

Le Segreterie Nazionali