

VERBALE DI RIUNIONE

Il giorno 21 novembre 2013 si sono incontrati presso gli uffici della DT6:

- la rappresentanza aziendale;
- le RSA FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI, UGL Viabilità e logistica e SLA-CISAL;

per analizzare le problematiche relative alla Selezione Interna n.88 (Supervisor Contact Center) ed alla Ricerca di Personale di cui al Comunicato al Personale 19/2013 (Supporto Contact Center).

L'azienda ha ricordato in premessa che con l'accordo del 5 giugno 2013 è stata realizzata un'unica Unità Organizzativa denominata Contact Center ed articolata su quattro sedi di lavoro (Uffici Customer Care di Milano Gallarate, Sede di Firenze, Sede di Roma e Napoli Capodichino)

Premesso quanto sopra, in merito alla Selezione Interna n.88 (Supervisor Contact Center), l'azienda ha precisato che:

- la stessa è caratterizzata da un vizio di forma derivante dal non aver aperto il bando al personale operante presso gli Uffici Customer Care di Milano Gallarate e Sede di Roma;
- per rimediare a tale vizio di forma l'azienda esperirà il bando di Selezione Interna n.88-bis quale integrazione della Selezione n.88, del tutto identico al precedente e rivolto al solo personale degli Uffici Customer Care di Milano Gallarate e Sede di Roma;
- al termine del bando sarà emessa un'unica graduatoria che recepirà in maniera integrata i risultati della selezione;
- stante quanto sopra, il personale degli Uffici Customer Care di Napoli Capodichino e Sede di Firenze non dovranno partecipare alla selezione 88-bis ritenendosi valide le prove già effettuate.

In merito alla Ricerca di Personale di cui al Comunicato al Personale 19/2013 (Supporto Contact Center), l'azienda ha precisato che:

- sulla base delle manifestazioni di interesse ricevute, la ricerca proseguirà a valere per le sedi di Napoli Capodichino ed Avellino EST;
- la sede di Avellino EST sarà attivata esclusivamente qualora si raggiunga il numero minimo di 4 idonei aggiuntivi rispetto all'attuale organico;
- il trattamento economico degli idonei sarà quello previsto dall'accordo del 5 giugno 2013;
- eventuali richieste di trasferimento di operatori Contact Center da Napoli Capodichino ad Avellino EST saranno prese in considerazione esclusivamente in caso di attivazione della nuova sede e fino a concorrenza di eventuali ulteriori postazioni di lavoro attivabili in situ;

Nel corso dell'incontro sono poi state avanzate dalle rrssaa alcune richieste relative all'orario di lavoro degli operatori del Contact Center (prolungamento della prestazione in concomitanza di telefonate in prossimità dell'orario di chiusura del servizio), all'assorbimento dell'intera prestazione lavorativa alla sola attività di risposta telefonica, ed alle problematiche inerenti gli ambienti di lavoro, con particolare riferimento all'isolamento acustico.

Sempre nel corso della riunione è stato ribadito all'Azienda di valutare le richieste di possibili uscite dalla struttura verso altre attività all'interno del Tronco.

L'azienda, nel ribadire che l'orario di lavoro ed il relativo trattamento economico sono già stati oggetto di negoziazione ed accordo a livello nazionale e sono quindi disciplinate dal verbale del 5

giugno 2013, si è resa disponibile ad analizzare la problematica relativa all'eventuale eccedenza di prestazioni rispetto all'orario di lavoro in coerenza con gli attuali standard di valutazione delle prestazioni straordinarie ed a garantire un giusto equilibrio tra l'attività di risposta scritta e telefonica, ed a realizzare eventuali interventi di miglioramento dell'isolamento acustico dello stabile di Capodichino, sulla base di eventuali criticità riscontrate dal personale competente (RSPP) che ha di recente effettuato un sopralluogo sul posto.

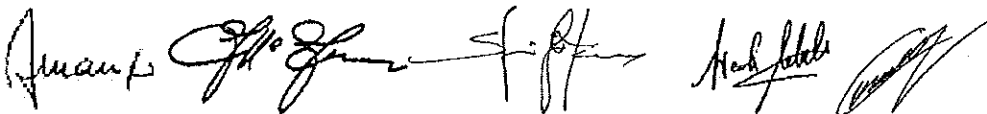
L'azienda infine ha rappresentato le oggettive criticità relative alla gestione del confronto sindacale per l'Unità Organizzativa Contact Center, derivanti da un lato dalla sua articolazione su 4 distinte sedi di lavoro e dall'altro dall'esigenza che le soluzioni individuate non possono che essere uniche, uniformi ed omogenee. Ha, quindi, comunicato la propria volontà a rappresentare questa problematica alle Segreterie Nazionali, al fine di individuare congiuntamente modalità più opportune attraverso le quali organizzare l'interlocuzione sindacale.

Cassino, 21 novembre 2013

La rappresentanza aziendale

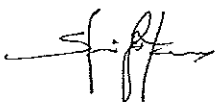


Le rr.ss.aa.



Dichiarazione a verbale UILTRASPORTI:

la RSA UILTRASPORTI del Tronco di Cassino dichiara di ritenere il confronto, avuto con l'Azienda, in relazione al Commerciale, sollecitato con il comunicato sindacale del 17 ottobre u.s. del tutto insoddisfacente poiché le risposte ricevute dall'Azienda, non sciolgono i nodi posti sul tavolo, pur apprezzando la disponibilità del Dott. Maresca, presente alla riunione, ad un ulteriore approfondimento.



Dichiarazione a verbale FILT:

la RSA FILT CGIL prende atto dell'indisponibilità aziendale a fornire risposte concrete ed esaustive relativamente alle problematiche che anche oggi sono state poste al tavolo di confronto, dalla stessa rappresentanza sindacale: tessera identificativa, disposizione di servizio n. 18 del 3 ottobre 2013 ed esercizio. Resta confermata, quindi, l'assoluta insoddisfazione circa la conclusione del confronto odierno.





Oggetto: comunicazione Commerciale

la RSA UILTRASPORTI del Tronco di Cassino dichiara che, in riferimento alla eventuale riorganizzazione del Reparto Commerciale, l'esito del confronto avuto con l'Azienda, in data 21 novembre u.s. richiesto con il comunicato sindacale del 17 ottobre u.s. è da ritenere assolutamente insoddisfacente poiché non ha sciolto nessuno dei nodi posti sul tavolo.

Pur facendo salve le prerogative aziendali in merito agli eventuali interventi ritenuti utili ad un miglioramento dell'Organizzazione Aziendale, pur accettando, con spirito collaborativo, una unilateralità nelle decisioni in merito a tali interventi (tra l'altro non prevista), ritiene doveroso il rispetto delle norme contrattuali a salvaguardia degli altrettanto legittimi diritti di tutti i lavoratori.

Pertanto, la UILTRASPORTI, non solleva eccezioni, in merito alla eventuale decisione aziendale di procedere alla istituzione di una nuova figura professionale, ma nello stesso tempo richiede fermamente l'applicazione di quanto previsto dal CCNL.

Per cui, in conformità con quanto stabilito dall'allegato delle lettere aggiuntive al CCNL nonché al verbale di accordo nazionale del 11 novembre 2009, punti 3 e 5, in materia di nuova istituzione/posto vacante, ritiene assolutamente necessario procedere, per l'eventuale nuova istituzione/posto vacante di livello B al Commerciale, prima ad una ricerca di personale tramite movimentazione di pari livello e, qualora non si arrivi ad una positiva definizione della ricerca, al ricorso ad una selezione interna all'unità produttiva.

Altre soluzioni sarebbero da noi viste come un tentativo di aggirare le norme contrattuali con grave pregiudizio per le garanzie dei lavoratori.

Infine, quanto riguarda la sede di lavoro, la UILTRASPORTI ritiene che quella naturale sia presso gli uffici della Direzione di Tronco Cassino.

Cassino 27 novembre 2013

RSA UILTRASPORTI