

autostrade *per l'italia*

Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione o coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 C.C.I.A.A. ROMA n. 1037417 - P.IVA 07518911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

LETTERE : VIA A. BERGAMINI, 50 - 00159 ROMA
 TELEGR. : AUTOSTRADE ROMA
 TELEX : AUTSPA N. 612235
 TELEF. : 06.4363.1
 TELEFAX : 06.4383.4090
 E-MAIL : Info@autostrade.it
 WEBSITE : www.autostrade.it
 PEC : autostradeperitalia@pec.autostrade.it

NS. RF. DCRS/RNS

ROMA **26 NOV. 2013 RIS. 1 8 4 7**

VS. RF.

Gent.ma Sig.ra
 Fazi Tatiana
 Segreteria Nazionale
 FILT-CGIL
 Via Morgagni, 27 - 00161 Roma

Egr. Sig.
 Masucci Marino
 Segreteria Nazionale
 FIT-CISL
 Via Antonio Musa, 4 - 00161 Roma

Egr. Sig.
 Collini Paolo
 Segreteria Nazionale
 UILTRASPORTI
 Via Priscilla, 101 - 00199 Roma

Egr. Sig.
 Moroni Roberto
 Segreteria Nazionale
 SLA-CISAL
 Via Arpinati 22/1- 16035 Rapallo (GE)

Gent.ma Sig.ra
 Avella Paola
 Segreteria Nazionale
 UGL-AT
 V.le R. Margherita, 269 - 00198 Roma

Oggetto: Contact Center

Come a Voi noto, con i due Accordi Nazionali del 5 giugno e del 7 ottobre 2013, si è pervenuti ad una complessiva riorganizzazione delle attività di Customer Care precedentemente gestite in forme, anche societarie, diverse dalla quale è scaturita una unica configurazione organizzativa delle stesse.

Ciò ha consentito, tra l'altro, la realizzazione di un processo di internalizzazione delle attività di call center, oggi svolte esclusivamente da personale dipendente da ASPI, ed una omogeneizzazione delle professionalità esistenti con crescita professionale di diversi addetti.

La struttura organizzativa unica, denominata Contact Center, è allocata nell'ambito della Direzione Centrale Risorse, ed è articolata, per ovvi motivi collegati alla precedente distribuzione sul territorio del personale, su quattro diverse sedi: Gallarate, Firenze, Roma e Capodichino.

Ci troviamo, quindi, in presenza di una fattispecie particolare e non prevista nella nostra disciplina contrattuale che regola le modalità dell'interlocuzione sindacale a livello locale. Infatti mentre l'attuale normativa demanda una serie di materie all'analisi con le strutture sindacali dell'unità produttiva in esame, in quanto quest'ultima è la responsabile gerarchico-organizzativa dei singoli comparti che ne fanno parte, nel caso del Contact Center la collocazione territoriale è del tutto indipendente dalla responsabilità organizzativa. Se dovesse essere perseguita la strada di attribuire l'interlocuzione sindacale in funzione dell'ubicazione della sede, non si risponderebbe all'esigenza di garantire una gestione unica, uniforme ed omogenea della struttura. Esigenza fortemente voluta all'atto della sottoscrizione dell'Accordo 5 giugno 2013 che, testualmente, dispone: "la distribuzione del personale sugli orari e sulle giornate di lavoro previste verrà effettuata sulla base di un organico unico garantendo una uguale distribuzione degli stessi indipendentemente dalle singole sedi di lavoro".

Alla luce di quanto sopra Vi invitiamo ad una riflessione per individuare insieme una soluzione che possa coniugare l'obiettivo di garantire scelte uniche, omogenee ed uniformi nella gestione del personale del contact center con le diverse interlocuzioni sindacali oggi esistenti.

Distinti saluti.

autostrade//per l'italia
L. Maresca