

Verbale d'incontro

Il giorno 07.08.2013 si sono incontrati presso gli uffici di Cassino

- la Direzione Aziendale
- le r.s.a. FILT-CGIL, FIT-CISL, UGLTRASPORTI, SLA-CISAL UGLTRASPORTI

in merito alla richiesta d'incontro avanzata dalle r.s.a. relativamente alle problematiche del Contact Center.

Le r.s.a. hanno richiesto che si desse corso alla ricollocazione di personale.

La Direzione ha confermato la volontà di procedere a processi di riconversione professionale su una posizione di lavoro di livello C che opera all'interno del Contact Center fornendo risposta scritta e telefonica di 1^a livello.

Le Parti hanno, quindi, aggiornato l'incontro agli esiti della trattativa nazionale sulla tematica complessiva del Contact Center.

A collection of handwritten signatures in black ink. On the left side, there are several large, stylized signatures, including one that appears to be 'G. G. G.' and another that looks like 'D. P. P.'. Below these are more signatures, some of which are less legible. At the bottom left, there is a signature that reads 'P. P. P.'. On the right side, there are also several signatures, including one that appears to be 'F. F. F.' and another that looks like 'A. A. A.'. The signatures are scattered across the lower half of the page, indicating the presence of multiple participants.